

Правила проживания и пребывания в базе отдыха

Согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации, а также, в надлежащем порядке утвержденных внутренним нормативным документам ИП Жигарёв А.Ю., для проживающих в базе отдыха (далее – Комплекс) потребителей гостиничных услуг и проживающих совместно с ними в доме лиц (далее – Потребители) действуют следующие правила проживания:

1. Уходя из дома Комплекса, Потребители обязаны закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.
2. Потребители обязаны уважать права гостей и посетителей Комплекса, а также заботиться о покое гостей и соблюдать тишину в доме и зонах общего пользования Комплекса с 21:00 до 08:00 в будние дни и с 22:00 до 10:00 в выходные (Закон Московской области № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области»). С 23:00 и до 06:00 парк закрыт и действует режим «тихого часа». В случае нарушения данного пункта правил, администрация Комплекса вправе взыскать штраф в размере 5 тыс. рублей и/или выселить гостей. **Строго запрещено шуметь после 21:00 в будни и после 22:00 в выходные дни: громко кричать, петь, слушать музыку/ТВ, пускать салют/хлопушки как на улице, так и внутри дома.**
3. Потребители обязаны соблюдать требования законодательства в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности" , а именно: запрет на использование публичных акций и мероприятий, прямо или косвенно указывающих на экстремистские движения и организации запрещенные в РФ, использование печатных/аудио/видео материалов и символов в публичных местах прямо или косвенно указывающих на экстремистские движения и организации запрещенные в РФ, а так же соблюдать прочие требования в рамках законодательства.
4. Потребители обязаны соблюдать требования законодательства в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ «О безопасности» и правила общественного порядка, а именно: соблюдать права и свободы граждан, не вступать в конфликты и драки с гостями комплекса, не использовать нецензурную лексику в разговоре, а так же при воспроизведении музыки, видео и прочего контента, содержащего нецензурную лексику.
5. Потребители обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию Комплекса, использовать имущество и оборудование исключительно по их прямому назначению, а также соблюдать санитарные нормы и требования в домах и зонах общего пользования Комплекса.
6. **При заселении в случае обнаружения дефектов, неисправностей и прочего ненадлежащего состояния ремонта/техники/мебели и др., потребители обязаны незамедлительно сообщить в службу приема и размещения во избежание выставления штрафа за ущерб. При обнаружении ущерба после выезда Потребителя, Администрация вправе взыскать сумму ущерба согласно действующего прейскуранта.**
7. Потребители обязаны соблюдать обычно принимаемые меры предосторожности при принятии водных процедур в ванной комнате номера, использовать находящиеся в доме махровые коврики для ног, при перемещении из душевой/ванной на напольное покрытие ванной комнаты быть предельно аккуратными для предупреждения падений при скольжении.
8. Потребители обязаны соблюдать меры предосторожности при посещении бани, сауны, а также при использовании банных чанов/купелей.
9. Потребители обязаны соблюдать меры предосторожности при поднятии/спуске с любых лестниц в домах, а так же контролировать детей при поднятии/спуске с лестниц, не допускать самостоятельного поднятия/спуска детей, а также взбирания на высокие предметы и нахождение близ окон без присмотра взрослых во избежание несчастных случаев.
10. В случае возникновения любой нештатной ситуации (любое событие, которое повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия) и/или при несчастном случае, Потребители обязаны незамедлительно уведомлять об этом персонал Комплекса путем прямого личного обращения в Службу приема и размещения (Ресепшен) и в call-центр Комплекса в рабочее время с 9:00 до 21:00, а в ночное время в службу охраны +7 (915) 429-53-65. При отсутствии такого обращения, владелец Комплекса ИП Жигарёв А.Ю. не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутой нештатной ситуации и/или несчастного случая.

Потребителям строго запрещается:

1. Допускать нахождение в доме Комплекса с 23-00 до наступления расчетного часа посторонних лиц (лиц, не зарегистрированным в Комплексе). При несоблюдении данного положения, пребывание постороннего лица в Комплексе может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Комплекса, а так же наложен штраф в размере доп.места согласно прейскуранту (прайс-листу) Комплекса.
2. Оставлять в иное время посторонних лиц в доме Комплекса в своё отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от Дома в Комплексе.
3. Приносить и хранить в Комплексе оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические, психотропные вещества и иные опасные вещества и/или предметы.
4. Использовать в домах и/или в любых иных помещениях Комплекса любые нагревательные приборы (кипятильники, электрочайники, электро- и газовые плиты, удлинители, переходники и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Комплексом.
5. Курить в домах и/или в любых иных помещениях Комплекса, а также на прилегающей территории (Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). В случае курения внутри дома понадобится генеральная уборка, которая будет удержана с гостя в размере 5000 рублей.
6. Допускать сильное загрязнение дома, а именно – сильное загрязнение полов, стен, штор, предметов мебели и интерьера. В случае сильного загрязнения понадобится генеральная уборка, которая будет удержана с гостя в размере 5000 рублей.
7. Находиться в Комплексе с животными, и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, без согласования с Комплексом, за исключением собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.)
8. Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Комплекса для личных нужд с использованием непрофессионального оборудования, без предварительного уведомления администрации Комплекса через Отдел бронирования или Службу приема и размещения
9. Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Комплекса для коммерческих целей, без наличия платежного документа, подтверждающего оплату разрешения на проведение фото— и видеосъемки для коммерческих целей, который должен по первому требованию предъявляться сотруднику Комплекса.
10. Приготовление пищи на территории Комплекса путем разведения костра или розжига угля, с использованием и без использования мангалов, жаровень, коптильни, тандыров и прочего уличного оборудования для приготовления пищи, за исключением предоставленного Комплексом оборудования, в строго отведенном для этих целей месте.
11. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон домов Комплекса. Мусорить на территории и портить имущество Комплекса, находящегося за пределами дома Комплекса. Мусор должен собираться в пакеты и выставляться для выброса около дома.
12. Выносить белье, полотенца, инвентарь и иное не принадлежащее Потребителю и/или проживающим совместно с ними в доме лицам имущество из дома и/или любых иных помещений Комплекса.
13. Появляться в общественных зонах (зонах общего пользования) Комплекса в одежде бельевого (комбинация, пеньюар и пр.) стиля, передвигаться по общественным зонам (зонам общего пользования) Комплекса на транспортных средствах.
14. **Строго запрещено посещение бассейна в нетрезвом виде.**

Внимание!

При выезде Потребитель обязан явиться в Службу приема и размещения (Ресепшен) Комплекса для возврата ключей, проверки номера и проведения окончательных расчетов, в том числе компенсирующих ущерб и/или допослуги.

При окончании срока оплаченного проживания и/или при выселении, Потребитель обязан оплатить фактически оказанные ему (и/или проживающими с Потребителем в одном доме лицам) услуги, штрафы, убытки, для чего дает ИП Жигарёв А.Ю. полномочия проводить окончательный расчет с использованием банковской пластиковой карты Потребителя или Заказчика - за предоставленные Потребителю или Заказчику (и/или проживающими с ними в одном номере лицам) услуги - после отъезда Потребителя или Заказчика, а также, выражает свое безоговорочное согласие на списание ИП Жигарёв А.Ю. с банковской пластиковой карты Потребителя или Заказчика суммы, равной стоимости имущества, испорченного и/или изъяттого Потребителем или Заказчиком (и/или проживающими с ними в одном номере лицами) и принадлежащего ИП Жигарёв А.Ю. в соответствии с прейскурантом ИП Жигарёв А.Ю. , а равно суммы любого другого ущерба, причиненного Потребителем или Заказчиком (и/или проживающими с ними в одном доме лицами) ИП Жигарёв А.Ю. , а равно сумм штрафов за соответствующие нарушения Правил предоставления гостиничных услуг ИП Жигарёв А.Ю. и Правил проживания ИП Жигарёв А.Ю. , и такое списание оспорено Потребителем и/или Заказчиком и/или выпустившим карту банком и/или иным банком быть не может.

После произведенного списания ИП Жигарёв А.Ю. вправе уведомить Потребителя о произведенном списании и его причинах путем направления Потребителю соответствующего уведомления в произвольной форме.

Все расчеты производятся в рублях.

В случае получения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) травмы во время пребывания в Комплексе и/или в случае, если имущество Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется уведомить руководство ИП Жигарёв А.Ю. о случившемся до отъезда. При отсутствии такого уведомления, владелец Комплекса ИП Жигарёв А.Ю. не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутого не уведомления.

Потребитель согласен с тем, что претензии или иски, выдвинутые со стороны Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд Российской Федерации имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

В случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания, и/или Правил предоставления гостиничных услуг ИП Жигарёв А.Ю. , и/или условий Договора об оказании гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном доме лицами) противоправных действий, ИП Жигарёв А.Ю. » в праве отказать в предоставлении Потребителю и проживающим с Потребителем в одном доме лицам услуг, и в этот же день расторгнуть с Потребителем в одностороннем внесудебном порядке Договор об оказании гостиничных услуг, что влечет за собой незамедлительное выселение Потребителя и проживающих с Потребителем в одном доме лиц, без какой-либо компенсации Потребителю стоимости оплаченного, но фактически не осуществленного проживания.

Потребитель {STAY GUEST NAMES}

Дата {DATE CURR}

Подпись _____